

Configuración cuentas de correo en iPhone

1. Datos para configurar su cuenta de correo

Para los propósitos de este manual, utilizaremos como ejemplo la cuenta prueba@viared.cl.

1.1 Antes de comenzar a configurar su cuenta de correo, es fundamental que obtenga los siguientes datos del Administrador de su empresa, responsable de la gestión del Panel de Control:

- Nombre de su E-mail (Para efectos de este manual usaremos prueba@viared.cl)
- Servidor entrante POP.
- Servidor saliente SMTP.
- Nombre de Cuenta o Nombre de Usuario.
- Clave: La que le asignó su administrador.

Para obtener los datos de entrada POP (o IMAP) y salida SMTP, el administrador debe verificarlos en la sección de Correo del panel de control:

Correo

POP3 / IMAP:
Servidor: mailserver3.viared.cl
Puertos: 110 para POP3
143 para IMAP
Sin SSL

SMTP:
Servidor: mailserver3.viared.cl
Puertos: 587 o 465
Con Autenticación
Sin SSL

Para obtener el nombre de usuario del correo, el administrador debe acceder a la sección de Administración de Correos, donde podrá ver la dirección de correo y, a la derecha, el nombre de usuario necesario para configurar la cuenta:

prueba@viared.cl

pru52750



1.2 Otra forma de obtener los datos que debe utilizar para configurar la cuenta de correos es utilizando el formulario en que se encuentra en <https://www.viared.cl/soporte-tecnico/>

Soporte Técnico

● Estimado Cliente, si necesita los datos para configurar un programa de correo como outlook, thunderbird o dispositivo móvil y desea recibirlos en su cuenta de correo, por favor indique su email y le serán enviados. También puede bajar manuales de ayuda desde los siguientes iconos.

Su email:

Enviar copia de la configuración al email (opcional):

Pregunta de seguridad: 3 + 9 =

Enviar

En el campo 'Su email', debe ingresar la dirección de correo que desea configurar. En 'Enviar copia de la configuración al email (opcional)', puede proporcionar una dirección de correo alternativa para recibir los datos. En el correo que reciba, encontrará la información necesaria para realizar la configuración:

Estimado cliente.

Hemos recibido su solicitud de soporte para su correo electrónico. A continuación se adjuntan los datos para configurar su programa de correo o dispositivo móvil:

Email: prueba@viared.cl

Tipo de Cuenta: **POP3 o IMAP**

Servidor de Entrada: **mailserver3.viared.cl**

Puerto de Entrada: **110 para POP3 y 143 para IMAP**

Servidor de Salida SMTP: **mailserver3.viared.cl**

Puerto de Salida SMTP: **587 o 465**

Debe marcar usar autenticación para el envío. Opcionalmente si lo desea puede usar TLS, y no debe usar SSL.

Cuenta de Usuario: **pru52750**

Clave: La misma que utiliza para webmail

(Por su seguridad no enviamos ni entregamos claves de correos por email o por teléfono. Si no sabe su clave deberá solicitar una nueva a su administrador).

Para disponer de más información de cómo configurar su correo en Outlook, iPhone, Mac Mail o Android, visite la página <http://www.viared.cl/soporte-tecnico/>

Allí encontrará los instructivos PDF que muestran en detalle de cómo configurar su cuenta de correo en estos dispositivos.

Atentamente
ViaRed Computación Ltda.
Santiago - Chile

2. Configuración en móviles iPhone

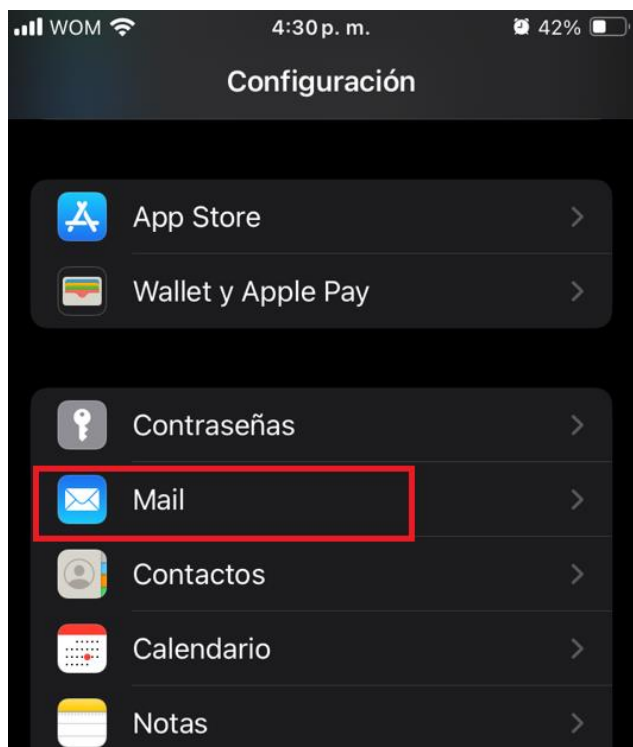
Para configurar su cuenta de correo en un celular iPhone, por favor siga las siguientes instrucciones:

Paso 1: Abrir Configuración

- Abre la app Configuración en tu iPhone.



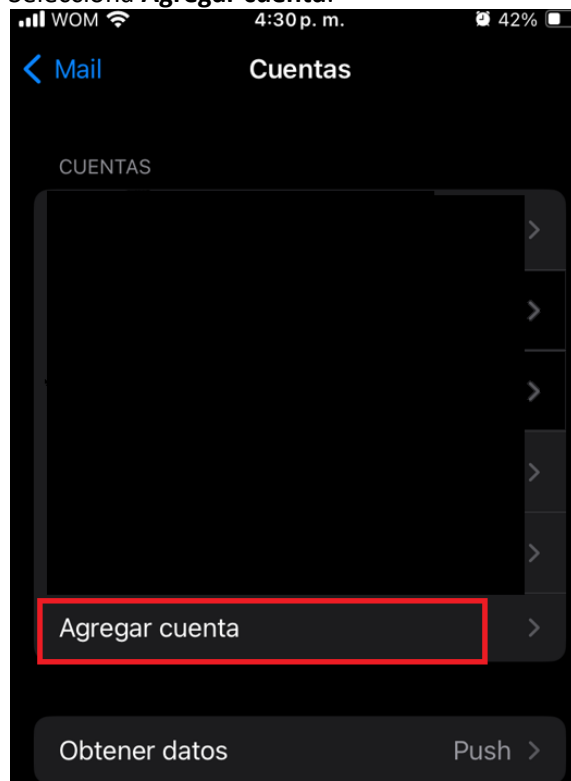
- Desplázate hacia abajo y selecciona Mail > Cuentas



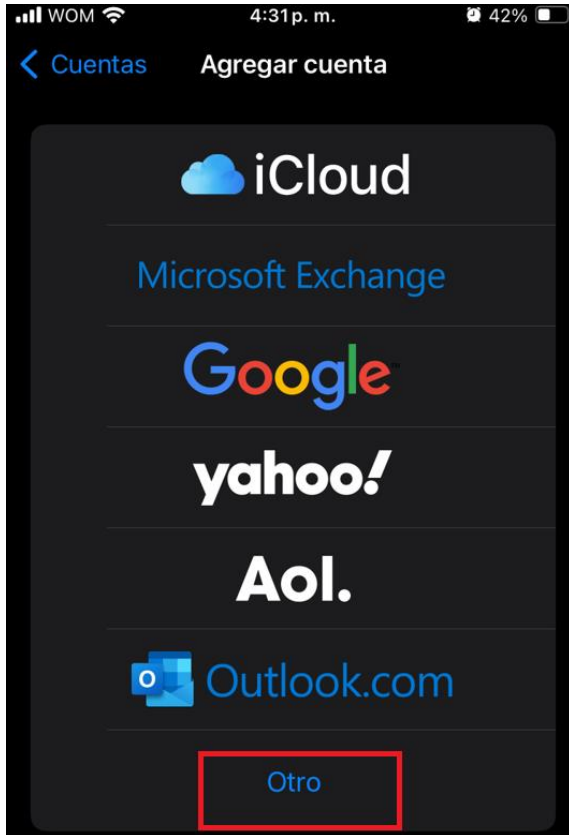


Paso 2: Añadir cuenta

- Selecciona **Agregar cuenta**.

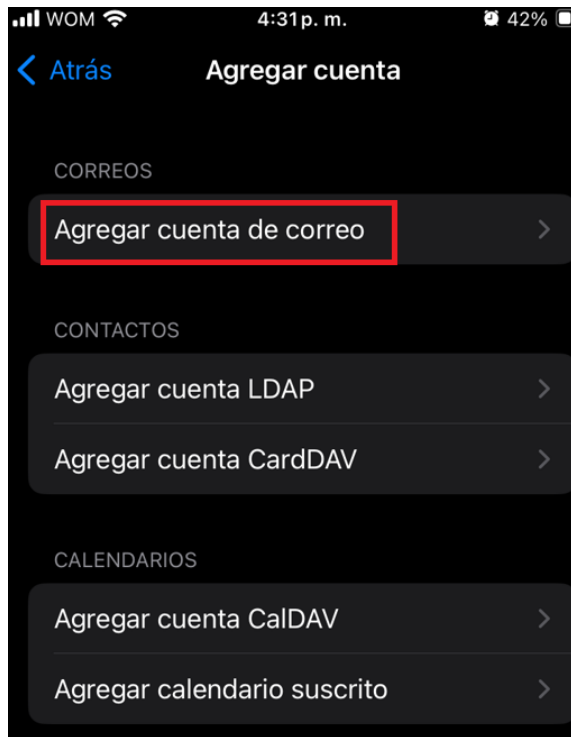


- En la lista de proveedores, selecciona **Otro**.



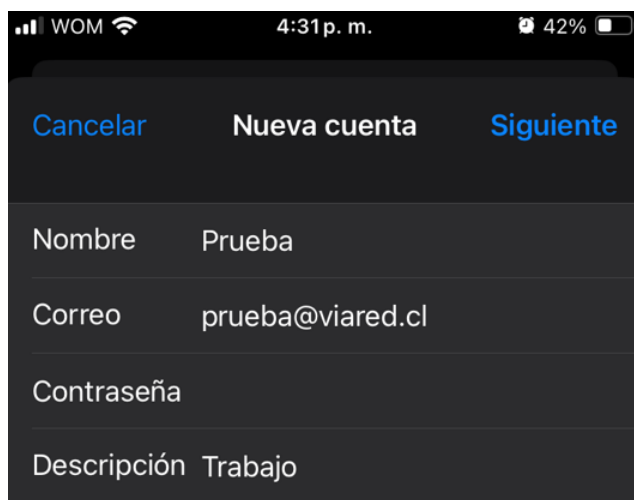
Paso 3. Configurar correo electrónico:

- En la pantalla siguiente, selecciona **Agregar cuenta de correo**.



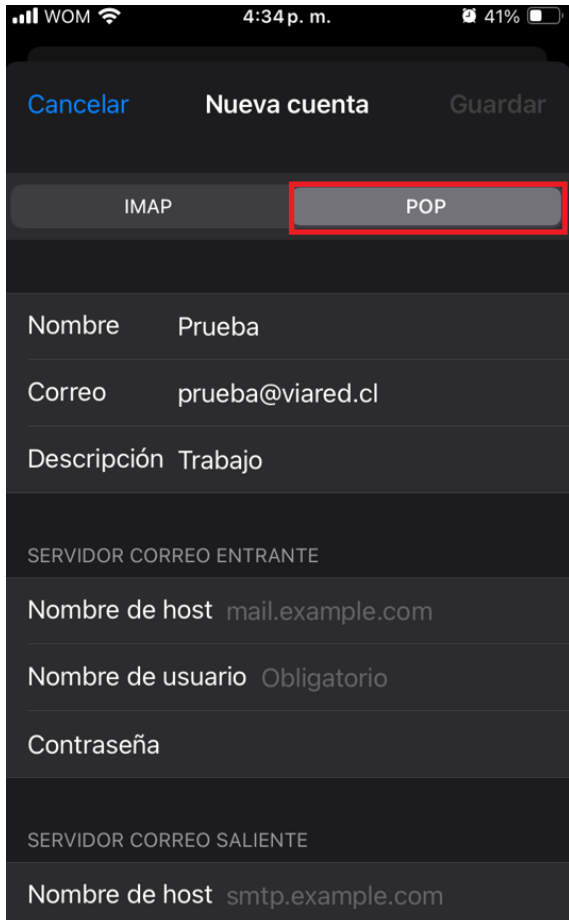
Paso 4: Ingresar los datos de la cuenta:

- Completa los campos requeridos:
 - Nombre: Tu nombre o el que desees que vean los destinatarios.
 - Correo: La dirección de correo electrónico que desees configurar.
 - Contraseña: La contraseña asociada a tu cuenta de correo.
 - Descripción: Un nombre para identificar esta cuenta en tu iPhone (ej. "Correo de trabajo").
- Pulsa Siguiente.



Paso 5: Seleccionar POP:

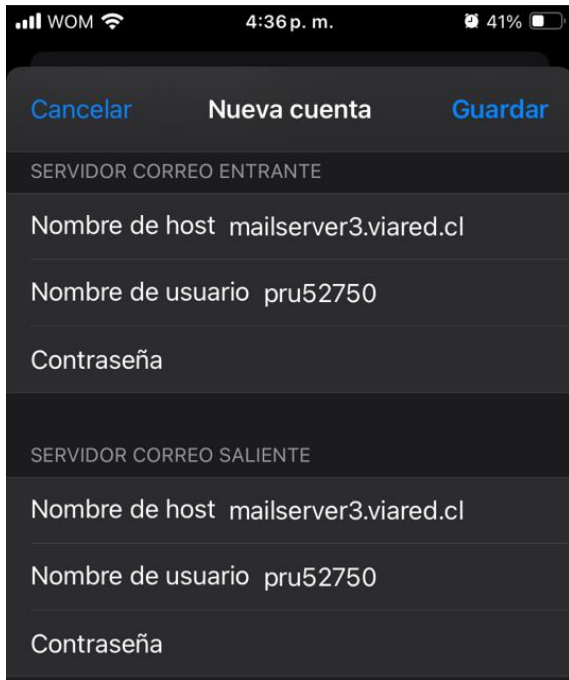
- Aparecerán las opciones IMAP y POP. Selecciona POP. También puedes seleccionar IMAP, pero por lo general recomendamos POP.



Paso 6: Ingresar los datos del servidor:

- Debes proporcionar la información de los servidores de correo entrante y saliente obtenidos en este manual en **“Datos para configurar su cuenta de correo”**
- Servidor de correo entrante (POP):
 - Nombre del host:
 - Nombre de usuario:
 - Contraseña:
- Servidor de correo saliente (SMTP):
 - Nombre del host:
 - Nombre de usuario:

○ Contraseña:



Paso 7: Guardar la configuración:

- Una vez completados los campos, pulsa **Guardar**.
- El iPhone verificará la configuración. Si toda la información es correcta, la cuenta se añadirá y estará lista para usar.
- A veces, al verificar el iPhone, aparece el mensaje: "No se puede conectar usando SSL. ¿Desea intentar ajustar la cuenta sin SSL?" Debes responder "Sí", y es probable que se repita la misma pregunta. En ese caso, simplemente vuelve a responder "Sí".

