

## Configuración cuentas de correo en MAC

### 1. Datos para configurar su cuenta de correo

**\*Para los propósitos de este manual, utilizaremos como ejemplo la cuenta prueba@viared.cl.\***

1.1 Antes de comenzar a configurar su cuenta de correo, es fundamental que obtenga los siguientes datos del Administrador de su empresa, responsable de la gestión del Panel de Control:

- Nombre de su E-mail (Para efectos de este manual usaremos prueba@viared.cl)
- Servidor entrante POP.
- Servidor saliente SMTP.
- Nombre de Cuenta o Nombre de Usuario.
- Clave: La que le asignó su administrador.

Para obtener los datos de entrada POP (o IMAP) y salida SMTP, el administrador debe verificarlos en la sección de Correo del panel de control:

**Correo**

POP3 / IMAP:  
**Servidor:** mailserver3.viared.cl  
**Puertos:** 110 para POP3  
143 para IMAP  
**Sin SSL**

SMTP:  
**Servidor:** mailserver3.viared.cl  
**Puertos:** 587 o 465  
**Con Autenticación**  
**Sin SSL**

Para obtener el nombre de usuario del correo, el administrador debe acceder a la sección de Administración de Correos, donde podrá ver la dirección de correo y, a la derecha, el nombre de usuario necesario para configurar la cuenta:

prueba@viared.cl

pru52750

1.2 Otra forma de obtener los datos que debe utilizar para configurar la cuenta de correos es utilizando el formulario en que se encuentra en <https://www.viared.cl/soporte-tecnico/>



## Soporte Técnico

● Estimado Cliente, si necesita los datos para configurar un programa de correo como outlook, thunderbird o dispositivo móvil y desea recibirlos en su cuenta de correo, por favor indique su email y le serán enviados. También puede bajar manuales de ayuda desde los siguientes iconos.

Su email:

Enviar copia de la configuración al email (opcional):

Pregunta de seguridad: 3 + 9 =

Enviar

En el campo 'Su email', debe ingresar la dirección de correo que desea configurar. En 'Enviar copia de la configuración al email (opcional)', puede proporcionar una dirección de correo alternativa para recibir los datos. En el correo que reciba, encontrará la información necesaria para realizar la configuración:

Estimado cliente.

Hemos recibido su solicitud de soporte para su correo electronico. A continuacion se adjuntan los datos para configurar su programa de correo o dispositivo movil:

Email: [prueba@viared.cl](mailto:prueba@viared.cl)

Tipo de Cuenta: **POP3 o IMAP**

Servidor de Entrada: **mailserver3.viared.cl**

Puerto de Entrada: **110 para POP3 y 143 para IMAP**

Servidor de Salida SMTP: **mailserver3.viared.cl**

Puerto de Salida SMTP: **587 o 465**

Debe marcar usar autenticacion para el envio. Opcionalmente si lo desea puede usar TLS, y no debe usar SSL.

Cuenta de Usuario: **pru52750**

Clave: La misma que utiliza para webmail

(Por su seguridad no enviamos ni entregamos claves de correos por email o por telefono. Si no sabe su clave debera solicitar una nueva a su administrador).

Para disponer de mas informacion de como configurar su correo en Outlook, Iphone, Mac Mail o Android, visite la pagina

<http://www.viared.cl/soporte-tecnico/>

Alli encontrara los instructivos PDF que muestran en detalle de como configurar su cuenta de correo en estos dispositivos.

Atentamente

ViaRed Computacion Ltda.

Santiago - Chile

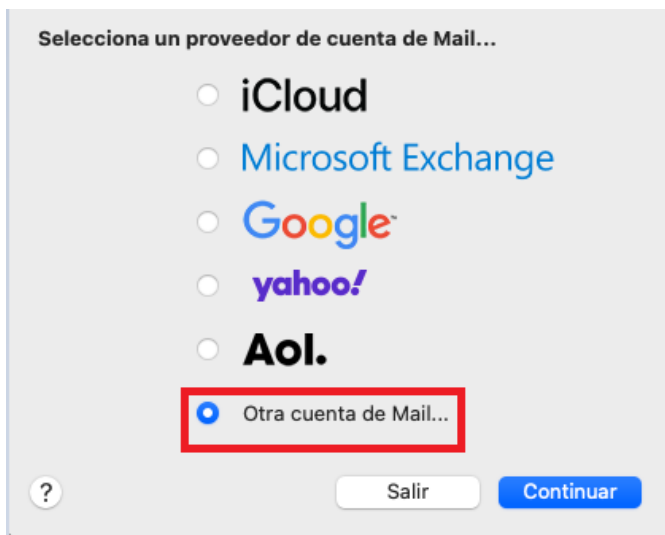
## 2. Configuración en aplicación Mail de MAC

### Paso 1: Abrir la aplicación Mail

Haz clic en el icono de Mail en el Dock o busca "Mail" utilizando Spotlight ( $\text{⌘}$  + barra espaciadora y luego escribe "Mail").

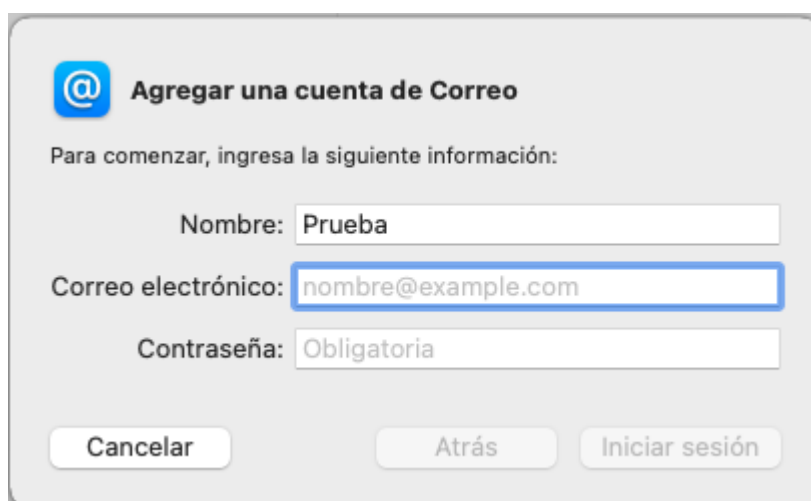
### Paso 2: Configurar una nueva cuenta

- Si es la primera vez que abres Mail, se te pedirá que configures una cuenta automáticamente. Si ya tienes una cuenta configurada y quieres agregar una nueva, haz clic en Mail en la barra de menú y selecciona Agregar Cuenta.
- Se le solicitará que elija el tipo de cuenta; debe seleccionar 'Otra cuenta de Mail':



### Paso 3: Iniciar sesión con tu cuenta

- Ingresa tu nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.
- Haz clic en Iniciar sesión.



**Paso 4:** Configuración manual:

Al iniciar sesión en el paso anterior, es posible que el programa arroje un error. En ese caso, deberá ingresar manualmente los datos de su cuenta de correo obtenidos en la sección '**Datos para configurar su cuenta de correo**' de este manual.



Correo electrónico: prueba@viared.cl

Usuario: pru52750

Contraseña: ●●●●●●●●

Tipo de cuenta: POP

Servidor de correo entrante: mailserver3.viared.cl

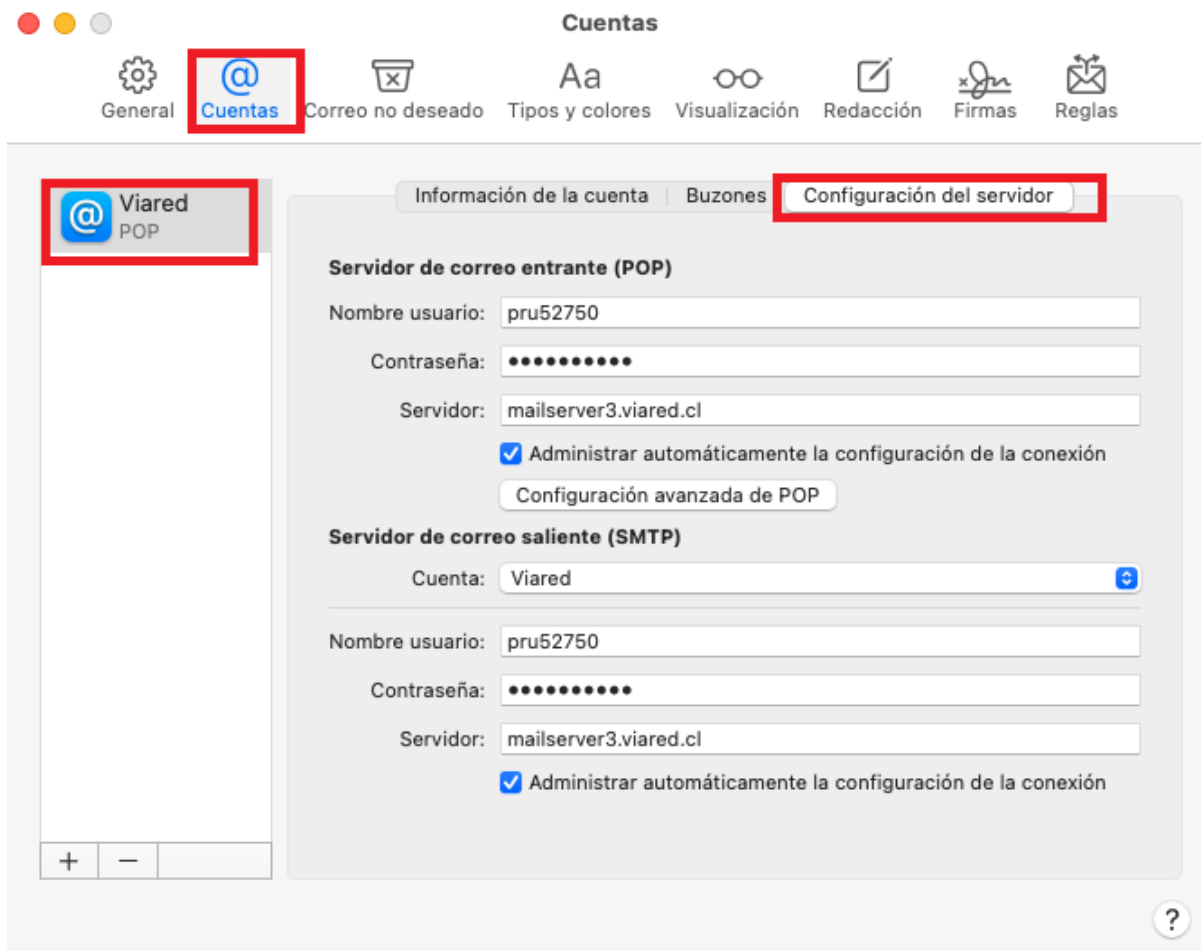
Servidor de correo saliente: mailserver3.viared.cl

No se pudo verificar el nombre o la contraseña.

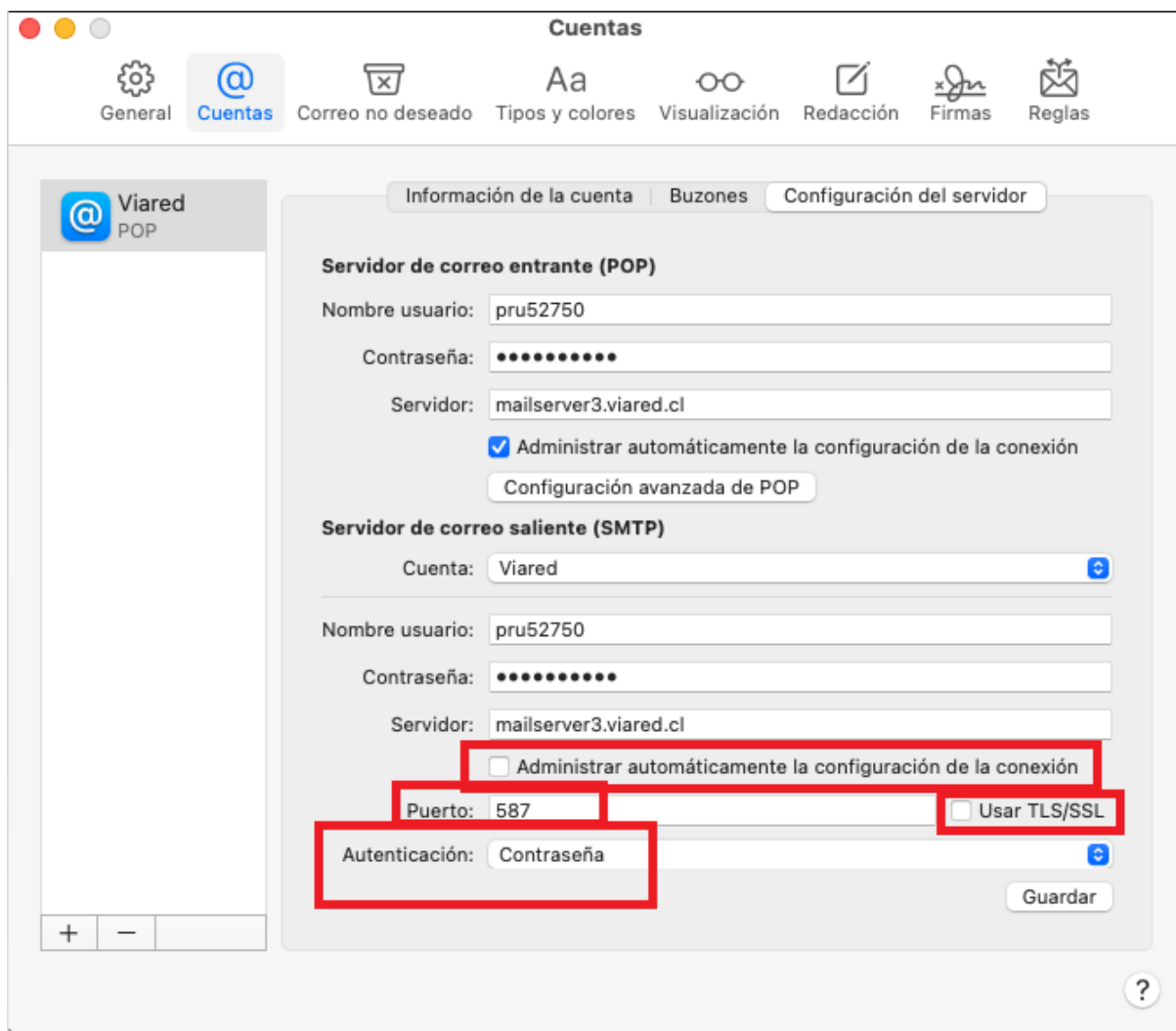
Cancelar Atrás Iniciar sesión

**Paso 5:** Ajustar la configuración adicional

Una vez que hayas configurado tu cuenta, se recomienda revisar la configuración del servidor de salida. Para hacerlo, dirígete a Mail > Preferencias. Luego, selecciona la pestaña 'Cuentas', elige tu cuenta y accede a la pestaña 'Configuración del servidor':



Desmarca la opción 'Administrar automáticamente la configuración de la conexión' y ajusta la configuración según se muestra en la imagen a continuación:



**Cuentas**

General **Cuentas** Correo no deseado Tipos y colores Visualización Redacción Firmas Reglas

Viared POP

Información de la cuenta Buzones **Configuración del servidor**

**Servidor de correo entrante (POP)**

Nombre usuario: pru52750

Contraseña: .....

Servidor: mailserver3.viared.cl

☒ Administrar automáticamente la configuración de la conexión

Configuración avanzada de POP

**Servidor de correo saliente (SMTP)**

Cuenta: Viared

Nombre usuario: pru52750

Contraseña: .....

Servidor: mailserver3.viared.cl

☐ Administrar automáticamente la configuración de la conexión


Puerto: 587 ☐ Usar TLS/SSL


Autenticación: Contraseña


Guardar


Estos mismos cambios se deben hacer en la siguiente sección:


Cuentas


 General


 Cuentas


 Correo no deseado


 Tipos y colores

 Visualización

 Redacción

 Firmas

 Reglas

 Viared POP

Información de la cuenta

Buzones

Configuración del servidor

**Servidor de correo entrante (POP)**

Nombre usuario:

Contraseña:

Servidor:

☒ Administrar automáticamente la configuración de la conexión

Configuración avanzada de POP

**Servidor de correo saliente (SMTP)**

Cuenta:

Nombre usuario:

Contraseña:

Servidor:

☐ Administrar automáticamente la configuración de la conexión

Puerto:  ☐ Usar TLS/SSL

Autenticación:

Guardar

+

-

?

**Cuentas**

General **Cuentas** Correo no deseado Tipos y colores Visualización Redacción Firmas Reglas

**Viared POP**

Información de la cuenta Buzones Configuración del servidor

**Servidor de correo entrante (POP)**

Nombre usuario: pru52750

Contraseña: .....

Servidor: mailserver3.viared.cl

☒ Administrar automáticamente la configuración de la conexión

Configuración avanzada de POP

Ninguno

**Servidor de correo saliente (SMTP)**

Cuenta ☒ Viared

Nombre usuario: Editar lista de servidores SMTP...

Contraseña: .....

Servidor: mailserver3.viared.cl

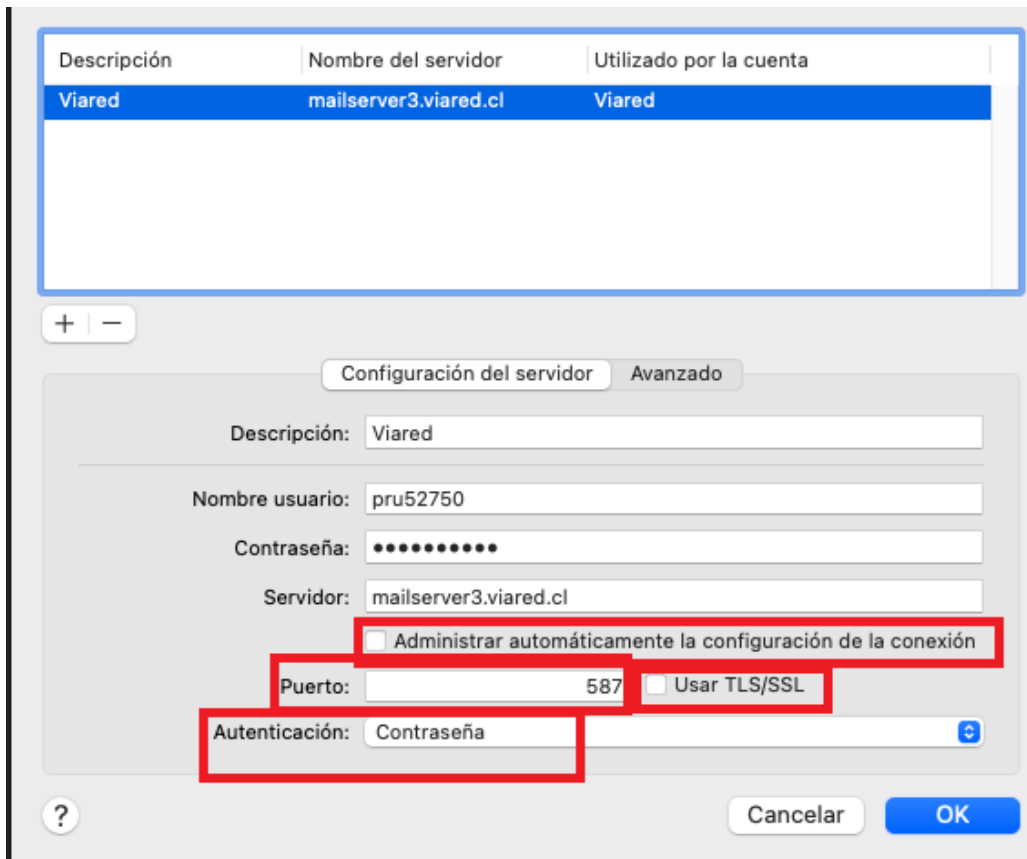
☐ Administrar automáticamente la configuración de la conexión

Puerto: 587 ☐ Usar TLS/SSL

Autenticación: Contraseña

Guardar





Descripción	Nombre del servidor	Utilizado por la cuenta
Viared	mailserver3.viared.cl	Viared

+ -

Configuración del servidor Avanzado

Descripción: Viared

Nombre usuario: pru52750

Contraseña: ••••••••

Servidor: mailserver3.viared.cl

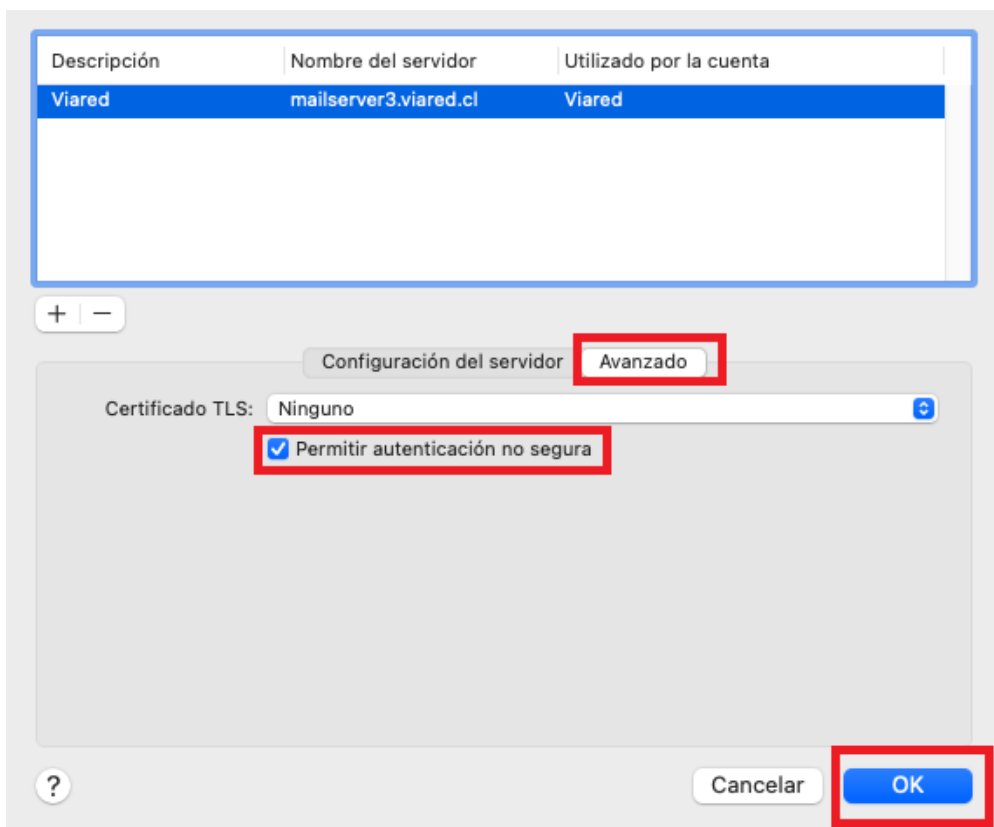
☐ Administrar automáticamente la configuración de la conexión

Puerto: 587 ☐ Usar TLS/SSL

Autenticación: Contraseña

? Cancelar OK

Además, es necesario realizar un cambio en la pestaña 'Avanzado' y marcar la opción 'Permitir autenticación no segura'.



Descripción	Nombre del servidor	Utilizado por la cuenta
Viared	mailserver3.viared.cl	Viared

+ -

Configuración del servidor Avanzado

Certificado TLS: Ninguno

☒ Permitir autenticación no segura

? Cancelar OK