



Configuración cuentas de correo en OUTLOOK New

1. Datos para configurar su cuenta de correo

Para los propósitos de este manual, utilizaremos como ejemplo la cuenta prueba3@viared.cl.

Nota Importante: Outlook New no es compatible con las cuentas de correos de Viared antiguas. Esto afecta específicamente a las cuentas creadas antes de julio de 2025, cuyo nombre de usuario sigue el formato abc12345 (tres letras y cinco números).

Las cuentas creadas a partir de julio de 2025, que utilizan el formato correo_dominio.cl (equivalente a correo@dominio.cl), sí son totalmente compatibles con la nueva plataforma.

Si su cuenta no es compatible puede solicitar a su administrador que la elimine y cree nuevamente y la nueva si lo será.

1.1 Antes de comenzar a configurar su cuenta de correo, es fundamental que obtenga los siguientes datos del Administrador de su empresa, responsable de la gestión del Panel de Control:

- Nombre de su E-mail (Para efectos de este manual usaremos prueba3@viared.cl)
- Servidor entrante POP.
- Servidor saliente SMTP.
- Nombre de Cuenta o Nombre de Usuario.
- Clave: La que le asignó su administrador.

Para obtener los datos de entrada POP (o IMAP) y salida SMTP, el administrador debe verificarlos en la sección de Correo del panel de control:

Correo		
POP3 / IMAP:		
Servidor: mailserver3.viared.cl		
Puertos	Sin TLS / SSL	Con TLS / SSL
pop3	110	995
imap	143	993
SMTP:		
Servidor: mailserver3.viared.cl		
Puertos	Sin TLS / SSL	Con TLS / SSL
SMTP	587	465



Viared Computación Ltda.
Huelén 222 Of. 11 Providencia - Santiago
T: +562 2235 0007
<https://viared.cl> - email: gerencia@viared.cl

Para la versión de Outlook New, deberá usar SSL para la entrada y STARTSSL para la salida, como también el puerto 995 para cuenta POP y 993 para IMAP.

Para obtener el nombre de usuario del correo, el administrador debe acceder a la sección de Administración de Correos, donde podrá ver la dirección de correo y, a la derecha, el nombre de usuario necesario para configurar la cuenta:

<code>prueba3@viared.cl</code>	<code>prueba3_viared.cl</code>
--------------------------------	--------------------------------

1.2 Otra forma de obtener los datos que debe utilizar para configurar la cuenta de correos es utilizando el formulario en que se encuentra en <https://www.viared.cl/soporte-tecnico/>

Soporte Técnico

● Estimado Cliente, si necesita los datos para configurar un programa de correo como outlook, thunderbird o dispositivo móvil y desea recibirlos en su cuenta de correo, por favor indique su email y le serán enviados. También puede bajar manuales de ayuda desde los siguientes iconos.

Su email:

Enviar copia de la configuración al email (opcional):

Pregunta de seguridad: 3 + 9 =

En el campo 'Su email', debe ingresar la dirección de correo que desea configurar. En 'Enviar copia de la configuración al email (opcional)', puede proporcionar una dirección de correo alternativa para recibir los datos. En el correo que reciba, encontrará la información necesaria para realizar la configuración:

Estimado cliente.

Hemos recibido su solicitud de soporte para su correo electrónico. A continuación se adjuntan los datos para configurar su programa de correo o dispositivo móvil:

Email: prueba3@viared.cl

Tipo de Cuenta: **POP3 o IMAP**

Servidor de Entrada: **mailserver3.viared.cl**

Puerto de Entrada: **110 para POP3 y 143 para IMAP**

Servidor de Salida SMTP: **mailserver3.viared.cl**

Puerto de Salida SMTP: **587 o 465**

Debe marcar usar autenticación para el envío. Opcionalmente si lo desea puede usar TLS, y no debe usar SSL.

Cuenta de Usuario: **prueba3_viared.cl**

Clave: La misma que utiliza para webmail

(Por su seguridad no enviamos ni entregamos claves de correos por email o por teléfono. Si no sabe su clave deberá solicitar una nueva a su administrador).

Para disponer de más información de cómo configurar su correo en Outlook, iPhone, Mac Mail o Android, visite la página <http://www.viared.cl/soporte-tecnico/>. Allí encontrará los instructivos PDF que muestran en detalle de cómo configurar su cuenta de correo en estos dispositivos.

Atentamente
ViaRed Computación Ltda.
Santiago - Chile



Viared Computación Ltda.
Huelén 222 Of. 11 Providencia - Santiago
T: +562 2235 0007
<https://viared.cl> - email: gerencia@viared.cl

2. Configuración en Outlook New:

Paso 1: Abrir Outlook New

- Abre Outlook New en tu computadora.

Paso 2: En la pantalla de bienvenida ingresar la cuenta a configurar y apretar en **Continuar**.

The image shows the Outlook New welcome screen. At the top, it says "Le damos la bienvenida al nuevo Outlook". Below this, there are five icons: Outlook, Gmail, Yahoo!, iCloud, and a generic email icon. The text below the icons says "Outlook admite Microsoft 365, Gmail, Yahoo, iCloud, IMAP y POP. Más información". Underneath, there is a section titled "Cuentas sugeridas" with an information icon. Below this is a dropdown menu showing "prueba3@viared.cl". At the bottom left, there is a link that says "¿No tiene ninguna cuenta? Crear una cuenta de correo electrónico Outlook.com". At the bottom right, there is a blue button labeled "Continuar".



Viared Computación Ltda.
Huelén 222 Of. 11 Providencia - Santiago
T: +562 2235 0007
<https://viared.cl> - email: gerencia@viared.cl

Paso 3: Hacer clic en **Seleccionar Proveedor** y luego seleccionar **POP** (o IMAP):

IMAP

prueba3@viared.cl



Contraseña * 

.....

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Mostrar más ☐

Continuar

Seleccionar proveedor



Viared Computación Ltda.
Huelén 222 Of. 11 Providencia - Santiago
T: +562 2235 0007
<https://viared.cl> - email: gerencia@viared.cl

Selecciona tu proveedor de correo electrónico:

prueba3@viared.cl

@outlook.com, @live.com, @hotmail.com

 Gmail

 Yahoo

 iCloud

 IMAP

 POP

Cancelar



Paso 4: Ingresar los datos de configuración de la cuenta:

- Contraseña
- Servidor de entrada POP
- Puerto
- Tipo de Conexión Segura
- Nombre de Usuario SMTP (Cuenta de correos)
- Contraseña SMTP (Contraseña de la cuenta de correos)
- Servidor de Salida SMTP
- Puerto
- Tipo de Conexión segura

POP

prueba3@viared.cl



Contraseña * ⓘ

.....

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Mostrar más ☒

Usar la configuración recomendada ☒

Servidor de entrada POP * Puerto *

mailserver3.viared.cl995

Tipo de conexión segura

SSL/TLS (recomendado) ▾

ContinuarSeleccionar proveedor



Nombre de usuario SMTP *

prueba3@viared.cl

Contraseña SMTP

.....

Escriba su contraseña SMTP si difiere de la contraseña IMAP/POP.

Servidor de salida SMTP *

mailserver3.viared.cl

Puerto *

587

Tipo de conexión segura

StartTLS

Continuar

Seleccionar proveedor

Paso 5: Una vez ingresado todos los datos hacer clic en Continuar y luego Continuar nuevamente:

Sincronizar la cuenta POP

✉ prueba3@viared.cl



Para agregar su cuenta de POP a Outlook, necesitamos sincronizar sus correos electrónicos con Microsoft Cloud. Los contactos y eventos que cree en Outlook se guardarán en Microsoft Cloud. [Más información](#)

Continuar

Cancelar



Viared Computación Ltda.
Huelén 222 Of. 11 Providencia - Santiago
T: +562 2235 0007
<https://viared.cl> - email: gerencia@viared.cl

Finalmente, si todos los datos están correctos Outlook New se abrirá y mostrará la bandeja de entrada.

